



## RELATÓRIO TÉCNICO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DA PARCERIA

### Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

OSC: Instituto Comboniano São Judas Tadeu

Tipo de parceria: termo de colaboração nº 06/2017

Vigência: 01/01/2018 a 31/10/2021

Período de referência do relatório: 3º quadrimestre – 01/09/2020 a 31/12/2020

### 1. Descrição sumária das metas e atividades

**Meta:** atender 300 crianças e adolescentes de 6 a 14 anos e 11 meses, respeitando a vivência dos ciclos etários.

Para atingir a meta supracitada, serão realizadas as seguintes atividades, conforme quadro a seguir:

Dimensões do trabalho social	Especificação
Dimensão do trabalho técnico operativo	Planejamento do serviço
	Construção da grade de atividades
	Reunião de equipe
	Supervisão da execução das oficinas
	Monitoramento da participação nas oficinas
	Oficinas socioeducativas
	Oficinas esportivas
	Oficinas culturais
	Oficinas lúdicas
Colônia de férias com oferta de atividades diferenciadas no período de recesso escolar	
Dimensão do trabalho com as famílias	Atendimento técnico remoto – contato telefônico
	Encaminhamentos
	Visita domiciliar
	Busca ativa (remoto e/ou presencial)
	Atendimento individualizado presencial no âmbito da Instituição
	Entrega de doações (cesta básica, pão caseiro, máscara de proteção)
	Reunião/encontro com as famílias – formato virtual
	Participação em reuniões intersetoriais
Dimensão do trabalho no território	Articulação com a rede socioassistencial e demais políticas públicas
	Reunião com o CRAS
	Participação em reuniões intersetoriais



Em virtude da pandemia causada pelo coronavírus SARS – CoV – 2, com alto índice de transmissibilidade e em atenção às normativas referentes a aludida pandemia, quais sejam, Decreto Legislativo nº 06, de 20 de março de 2020, Decreto nº 64.879, de 20 de março de 2020, e o Decreto nº 18.571, de 24 de março de 2020, que respectivamente reconhecem o estado de calamidade pública em âmbito federal, estadual e municipal, e a Portaria SEMAS nº 02/2020, que trata da suspensão temporária das ações coletivas no SUAS, foi necessário uma readequação na metodologia do Serviço, tendo em vista a suspensão temporária das ações executadas presencialmente, visando o distanciamento social. Assim em agosto ocorreu o 13º Apostilamento do Plano de Trabalho para adequações na metodologia do Serviço, em atendimento às recomendações da Nota Técnica – UCI/SEMFAZ Nº 002/2020, ficando a execução física prevista, a partir de agosto, conforme no Quadro 2 no item 2.1.1.

**2. Análise das atividades realizadas, cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto até o período, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no Plano de Trabalho:**

**2.1- Meta pactuada, atendidos, inserção de novos usuários e desligamentos:**

**Meta:** atender 300 crianças e adolescentes de 6 a 14 anos e 11 meses, respeitando a vivência dos ciclos etários.

Dados	3º quadrimestre/2020			
	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Número de inscritos	300	301	301	284
Número de crianças e adolescentes que participaram do Serviço <sup>1</sup>	262	262	267	266
Percentual de participação	87%	87%	89%	93%

Em média permaneceram inscritos no Serviço no período 296 crianças e/ou adolescentes, atingindo um percentual de cumprimento da meta em 99%. Importante destacar que mesmo que as crianças e/ou adolescentes não tenham participado em sua totalidade no período, o desligamento do Serviço não pode ser realizado automaticamente, já que se trata de um Serviço da rede socioassistencial e a frequência não pode ser o único critério a ser levado em consideração para o desligamento do usuário. A equipe técnica, quando identifica que a criança e/ou adolescente não está frequentando ou apresenta baixa frequência realiza atendimentos diversos as famílias a fim de compreender os motivos pelos quais as crianças e/ou adolescentes não estão participando do Serviço, objetivando identificar se a baixa e/ou

<sup>1</sup> Foi considerado como participação no Serviço os usuários que visualizaram os vídeos via whatsapp, assim como aqueles que receberam as atividades impressas.



não participação está relacionada a alguma situação de vulnerabilidade social que dificulta o acesso, ou até mesmo, se não se trata de um indicador de que a criança e/ou adolescente está em situação de violação de direitos.

Desligamentos/inserção de usuários no Serviço	3º quadrimestre/2020				Total
	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
Número de usuários desligados do Serviço	0	10	27	40	77
Número de usuários incluídos no Serviço	0	1	10	10	21

Motivos do desligamento	Número de usuários desligados
Mudança do município	13
Solicitação de desvinculação por parte do usuário	45
Fora das faixas etárias atendidas pelo município	15
Mudança de endereço	4
<b>Total</b>	<b>77</b>

Vale ressaltar que a inserção das crianças e/ou adolescentes no Serviço é regulada pela equipe da Central de Vagas, que permanece no gabinete da coordenação da Proteção Social Básica, portanto quando houve solicitação de vaga diretamente na OSC, as informações acerca das famílias que buscaram esse atendimento foram encaminhadas para a Central. Todas as inserções realizadas no período aconteceram a partir da análise e encaminhamentos realizados pela equipe da Central de Vagas.



2.1.1 - Atividades realizadas e cumprimento das metas de acordo com as dimensões:

Etapa	Especificação		Quantidade prevista no Plano de Trabalho para o período	3º quadrimestre/2020				Total	Meta cumprida no período?
				Set	Out	Nov	Dez		
Dimensão trabalho Técnico Operativo	Planejamento do Serviço		1	NP	NP	NP	1	1	Sim
	Construção da grade de atividades		1	NP	NP	NP	NP	Não se aplica	
	Reunião de Equipe		1	NP	NP	1	NP	1	Sim
	Supervisão da execução das Oficinas		1	9	9	9	9	36	Sim
	Monitoramento da frequência nas oficinas		1	9	9	9	9	36	Sim
Dimensão do Trabalho Técnico com o Usuário	Oficinas socioeducativas	Formato virtual: vídeos / grupo whatsapp	16	19	21	15	17	72	Sim
		Atividades impressas <sup>2</sup>	4	NA	NA	14	12	26	Sim
	Oficinas esportivas	Formato virtual: vídeos / grupo whatsapp	16	4	5	3	4	16	Sim
		Atividades impressas	4	NA	1	1	1	3	Sim
	Oficinas culturais	Formato virtual: vídeos / grupo whatsapp	16	7	8	9	6	30	Sim
		Atividades impressas	4	NA	NA	1	4	5	Sim
	Oficinas lúdicas	Formato virtual: vídeos / grupo whatsapp	16	10	9	9	10	38	Sim
		Atividades impressas	4	NA	NA	6	5	11	Sim
	Colônia de férias com oferta de atividades no período de recesso escolar		Suspensa temporariamente	Não se aplica					
	Dimensão do	Atendimento técnico remoto individualizado		De acordo com a demanda	74	97	50	35	256

<sup>2</sup> As atividades impressas são realizadas no âmbito de cada oficina, nos meses de setembro e outubro não foi contabilizado a quantidade de materiais impressos produzidos em cada oficina, já nos meses de novembro e dezembro a OSC encaminhou através do pen drive as atividades impressas produzidas pelos educadores, separadas em pastas por oficina. No mês de outubro foi encaminhado o total de atividades produzidas, que não foram separadas por oficina, nesse mês 24 atividades impressas foram elaboradas.



<b>Trabalho com a família</b>	Encaminhamentos <sup>3</sup>	De acordo com a demanda	0	3	9	11	23	Sim
	Visita domiciliar	De acordo com a demanda	0	10	6	11	27	Sim
	Busca ativa (remoto e/ou presencial)	De acordo com a demanda	13	11	20	11	55	Sim
	Atendimento Individualizado presencial no âmbito da Instituição	De acordo com a demanda	55	116	173	189	533	Sim
	Entrega de doações	De acordo com a demanda	35	77	157	212	481	Sim
	Reunião/encontro com as famílias <sup>4</sup>	2	1	NP	NP	0	1	Parcialmente
<b>Dimensão do trabalho no território</b>	Atividades externas no território de abrangência do SCFV e demais territórios do município	Suspensa temporariamente	Não se aplica					
	Articulação com a rede socioassistencial e demais políticas públicas	De acordo com a demanda	4	2	0	1	7	Sim
	Reunião com o CRAS	De acordo com a demanda	0	NP	NP	0	0	Não se aplica
	Participações em reuniões intersetoriais	De acordo com a demanda	1	1	0	0	2	Sim

NP – Não previsto

NA – Não se aplica

Acerca das outras formas de participação/acesso do usuário e/ou suas famílias no/ao Serviço:

Legenda - Formas de participação do usuário/ família		Setembro/20	Outubro/20	Novembro/20	Dezembro/20
1	Contato telefônico	74	126	199	35
2	Participação no grupo Whatsapp (oficinas)	262	262	267	266
3	Busca ativa (via contato telefônico)	13	11	20	11
4	Visita domiciliar	0	10	6	11
5	Atendimento presencial no âmbito da instituição	55	116	173	189
6	Oferta e realização de atividades impressas	65	122	173	189
7	Não houve atendimento/participação no mês	37	27	33	10
8	Entrega de doações (cesta básica, pão caseiro e máscara de proteção)	35	77	157	212

\*Admite múltipla marcação

<sup>3</sup> Informação extraída do relatório de execução do objeto apresentado pela OSC, todos os encaminhamentos foram realizados para o CRAS.

<sup>4</sup> Conforme relatório de execução do objeto apresentado pela OSC a reunião com as famílias ocorreu no dia 24/09/2020, das 19h às 20h, contando com a participação de 47 responsáveis de usuários. A ação foi realizada parcialmente, pois em dezembro não houve reunião e/ou encontro com as famílias. Vale ressaltar que embora uma ação prevista no plano não tenha acontecido, não há prejuízo no atendimento as famílias, já que em dezembro 189 famílias foram atendidas individualmente na OSC, já que no período ocorreu a rematricula.



A análise realizada mensalmente através das relações nominais dos relatórios circunstanciados apresentados pela OSC permitiu verificar que as crianças e/ou adolescentes que visualizaram os vídeos também acessaram as atividades impressas.

Os dados apresentados na legenda da relação nominal – formas de participação do usuário/família demonstram que majoritariamente o alcance das crianças e/ou adolescentes aconteceu através dos vídeos, correspondendo a uma média de 89% de crianças e/ou adolescentes atingidos, uma vez que a média de inscritos no período foi de 296 e a média de usuários que visualizaram os vídeos foi de 264. Em relação as atividades impressas foi possível observar que paulatinamente mais usuários acessaram o Serviço através desse tipo de oferta, uma vez que em setembro apenas 65 usuários acessaram os kits, já em dezembro 189 usuários acessaram. Considerando que a média de crianças e/ou adolescentes que acessaram o Serviço através de atividades impressas foi de 137 e a média de inscritos no período foi de 296, o percentual de alcance dos usuários nas atividades impressas foi de 46%.

Nos meses de outubro, novembro e dezembro a OSC organizou, respectivamente, as seguintes ações junto as famílias: entrega de 31 vales frango assado mais refrigerante de 2l, distribuição de 200 vales “Big Mac” que a OSC recebeu devido ao dia do Mac Lanche Feliz” e entrega de frangos congelados as famílias. Em relação a entrega de doações em geral torna-se relevante informar que são ações que antes da pandemia não estavam previstas para o Serviço. Contudo, com o advento da pandemia a situação material de existência das famílias foi agravada devido a queda na renda, desemprego, dentre outros fatores. Portanto, a equipe da OSC buscou recursos para atender as demandas daquelas famílias que passaram a buscar esse tipo de atendimento. Os recursos para tanto são advindos de doações e/ou recursos próprios da OSC, não havendo para esse fim aporte financeiro oriundo de recursos públicos.

Relevante informar que a OSC mensalmente disponibilizou em pen drive os registros das ações realizadas conforme previsto no Plano de Trabalho. Ademais, a OSC entregou junto com o relatório de execução do objeto um pen drive com os registros das ações realizadas no período.



2.1.2 - Descrição dos Indicadores estabelecidos e aprovados no Plano de Trabalho e resultados alcançados - Matriz de avaliação

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESULTADOS ALCANÇADOS
Complementar o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social, fortalecendo a convivência familiar e comunitária.	Contribuir para a prevenção da ocorrência de riscos sociais, seus agravamentos ou reincidência.	Percentual de famílias atendidas.	No período, em média 224 famílias estavam inseridas no Serviço e 222 foram atendidas, correspondendo a um percentual de 99% de famílias atendidas.
		Número de famílias que apresentaram demanda de encaminhamento para as demais políticas públicas	No período nenhuma família apresentou demanda de encaminhamento para as demais políticas públicas.
		Número de famílias encaminhadas para as demais políticas públicas.	
		Número de articulações com a equipe técnica do CRAS para garantia de atendimento a possíveis demandas apresentadas pela família durante o período da pandemia causada pelo novo coronavírus.	No período houve 10 articulações com a equipe técnica dos CRAS.
Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.	Contribuir para a redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social.	Número de famílias que apresentaram dificuldade e/ou não possibilitaram as crianças e/ou adolescentes a participação nas oficinas remotas	No período 98 famílias apresentaram dificuldade e/ou não possibilitaram as crianças e/ou adolescentes a participação nas oficinas remotas.
		Número de ações empreendidas (busca ativa) pela equipe técnica na tentativa de entender as dificuldades apresentadas pela família, acolhe-lá e buscar meios de garantir a	A OSC implementou a busca ativa junto as famílias das crianças e/ou adolescentes que não estavam participando, como resultado dessa ação ocorreram 4 repactuações do acesso ao Serviço, conforme a realidade de cada família.



		participação das crianças e/ou adolescentes, repactuando formas de acesso e periodicidade de visualização/devolutiva, conforme a realidade apresentada por cada família.	No período ocorreram 4 repactuações para acesso ao Serviço. Considerando o total de repactuações realizadas, 2 famílias apresentaram devolutiva da participação das crianças e/ou adolescentes nas atividades propostas durante o período da pandemia.
		Número de usuários em situação prioritária inseridos no serviço	No período foram inseridos no Serviço 21 usuários, desses 1 estava em situação prioritária.
Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã.	Ampliação do conhecimento dos usuários, contribuindo para o desenvolvimento de atitude crítica, valorizando o saber, as vivências e o protagonismo social	Número de crianças e/ou adolescentes que participaram ativamente das oficinas virtuais remotas.	No período, em média 264 crianças e/ou adolescentes participaram ativamente das oficinas virtuais remotas através de grupo de Whatsapp.
		Número de crianças e/ou adolescentes que realizaram as atividades impressas.	No período, em média 137 crianças e/ou adolescentes realizaram as atividades impressas.
	Ampliação das oportunidades de aprendizagem do conhecimento do território, na construção de uma identidade com o lugar onde vivem, do sentimento de pertença a este lugar. Desenvolvimento de competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo, contribuindo para que os jovens conheçam as instâncias de denúncia e recurso em casos de violação de seus direitos.		Número de crianças e adolescentes que a partir da visualização dos vídeos e de posse das atividades impressas apresentaram a equipe algum tipo de devolutiva da atividade realizada, seja ela através de fotos ou relatos.
Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários.	Desenvolvimento de ações que contemplem informações acerca de direitos e deveres.	Número de ações informativas sobre direitos e deveres.	Em média 137 crianças e/ou adolescentes acessaram os materiais impressos com informações sobre direitos e deveres.



- 3 - Irregularidades apuradas, providências a serem tomadas, prazo para solução e data de retorno para verificação do pleno atendimento.

No período não foi apurada nenhuma irregularidade.

- 4 - Valores efetivamente transferidos pela administração pública municipal

Instituto Comboniano São Judas Tadeu	Setembro/20	Outubro/20	Novembro/20	Dezembro/20	Total
Municipal	R\$ 33.043,05	R\$ 33.168,90	R\$ 52.859,42	R\$ 55.081,08	R\$ 174.152,45
Estadual	R\$ 7.300,00	R\$ 7.300,00	R\$ 7.300,00	R\$ 7.300,00	R\$ 29.200,00
Total	R\$ 40.343,05	R\$ 40.468,90	R\$ 60.159,42	R\$ 62.381,08	R\$ 203.352,45

Sobre a transferência de recursos públicos para a OSC é importante ressaltar que na fonte de recurso estadual estava previsto mensalmente no cronograma de desembolso o valor de R\$ 10.000,00 para material de consumo. No período referente aos meses de setembro a dezembro de 2020 a OSC não recebeu esse valor, sendo o plano apostilado mensalmente para remanejamento do valor para a coluna de provisionamento. Esses remanejamentos aconteceram no 13º, 14º, 15º e 16º apostilamentos ao termo de colaboração nº 06/22017, as certidões estão disponíveis para consulta no endereço eletrônico: <https://www.riopreto.sp.gov.br/portaltransparencia/hometransparencia#>

Ademais, foram mantidos apenas os serviços de terceiros essenciais para o funcionamento do Serviço sendo custeado com recursos da parceria água, energia elétrica e telefone/internet. Esses custos são justificados, uma vez que a OSC continuou o atendimento aos usuários e famílias remotamente, através da oferta de vídeos e/ou atividades impressas, contatos telefônicos as famílias e/ou usuários, conforme demonstrado nesse relatório.

- 5 - Análise dos documentos comprobatórios das despesas apresentadas pela OSC na prestação de contas, quando não for comprovado o alcance das metas e resultados estabelecidos no respectivo termo de colaboração ou de fomento ou quando houver evidência de existência de ato irregular.

Não houve descumprimento das metas e resultados esperados no período.

- 6 - Análise das eventuais auditorias realizadas pelo controle interno e externo, no âmbito da fiscalização preventiva, bem como de suas conclusões e das medidas que tomaram em decorrência dessas auditorias.

No período não houve auditorias realizadas pelo controle interno e externo.



## 7 - Considerações finais

Este relatório é subsidiado pelos procedimentos de monitoramento e avaliação adotados nesta parceria e tem o objetivo de analisar o cumprimento do objeto no período de setembro a dezembro de 2020. Para tanto, foi realizada a análise dos documentos apresentados pela OCS no período, a saber: relatórios circunstanciados mensais, relações nominiais de atendidos, matriz de avaliação, relatório de execução do objeto, bem como visita in loco realizada pela gestora da parceria.

A partir do exposto, considera-se que o objeto, os objetivos, as metas e as ações previstas para o período deste quadrimestre foram cumpridos e os resultados esperados alcançados, conforme previsto no Plano de Trabalho.

  
Ana Cristina Fiori dos Santos Voltani  
Gestora da parceria

São José do Rio Preto, 11 de maio de 2021



## HOMOLOGAÇÃO DA COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

**SERVIÇO:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

**OSC:** Instituto Comboniano de São Judas Tadeu

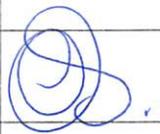
**TIPO DE PARCERIA:** Termo de Colaboração Nº: 06/2017

**VIGÊNCIA:** 01/01/2018 a 31/10/2021

**PERÍODO:** 01/09/2020 a 31/12/2020.

A Comissão de Monitoramento e Avaliação, constituída por meio da Portaria nº. 22/2018, de 31 de agosto de 2018 e alterações posteriores, responsável por monitorar e avaliar o cumprimento de objeto da presente parceria aprova e homologa o Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação.

São José do Rio Preto, 30 de abril de 2021.

Claudia Jaqueline Bortoloto Franco Assistente Social	
Élida Cristina dos Santos Assistente Social	
Débora Cristina Garcia Lourenço Pedagoga	
Mariana Puglieri Barboza Assistente Social	
Vanessa Gimenez Ferreira Psicóloga	

### SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua João Teixeira, 260 – Santa Cruz - CEP 15014-180 - São José do Rio Preto - SP  
Telefone (17) 3211 6510 - semas@riopreto.sp.gov.br - www.riopreto.sp.gov.br