



## RELATÓRIO TÉCNICO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DA PARCERIA

**Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos**

OSC: Instituto Comboniano São Judas Tadeu

**Tipo de parceria:** termo de colaboração nº 06/2017

**Vigência:** 01/01/2018 a 31/10/2021

**Período de referência do relatório:** 2º quadrimestre – 01/05/2021 a 30/08/2021

### 1. Descrição sumária das metas e atividades

**Meta:** atender 300 crianças e adolescentes de 6 a 14 anos e 11 meses, respeitando a vivência dos ciclos etários.

Para atingir a meta supracitada, foram realizadas as seguintes atividades, conforme quadro a seguir:

Dimensões do trabalho social	Especificação
Dimensão do trabalho técnico operativo	Planejamento do serviço
	Construção da grade de atividades
	Reunião de equipe
	Supervisão da execução das oficinas
	Monitoramento da participação nas oficinas
	Oficinas socioeducativas
	Oficinas esportivas
	Oficinas culturais
	Oficinas lúdicas
	Colônia de férias com oferta de atividades diferenciadas no período de recesso escolar
Dimensão do trabalho com as famílias	Atendimento técnico remoto – contato telefônico
	Encaminhamentos
	Visita domiciliar
	Busca ativa (remoto e/ou presencial)
	Atendimento individualizado presencial no âmbito da Instituição
	Entrega de doações (cesta básica, pão caseiro, máscara de proteção)
	Reunião/encontro com as famílias – formato virtual
	Participação em reuniões intersetoriais
Dimensão do trabalho no território	Articulação com a rede socioassistencial e demais políticas públicas
	Reunião com o CRAS
	Participação em reuniões intersetoriais



2. Análise das atividades realizadas, cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto até o período, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no Plano de Trabalho:

2.1- Meta pactuada, atendidos, inserção de novos usuários e desligamentos:

Meta: atender 300 crianças e adolescentes de 6 a 14 anos e 11 meses, respeitando a vivência dos ciclos etários.

Dados	2º quadrimestre/2021			
	Maio	Junho	Julho	Agosto
Número de inscritos	230	231	231	233
Número de crianças e adolescentes que participaram do Serviço <sup>1</sup>	230	231	231	233
Percentual de participação	100%	100%	100%	100%

Em média permaneceram inscritos no Serviço no período 231 crianças e/ou adolescentes, atingindo um percentual de cumprimento da meta em 77%. Importante ressaltar que a inserção no Serviço ocorre a partir da Central de Regulação de Vagas, conforme pactuado no 8º apostilamento ao plano de trabalho, efetivado em 11 de fevereiro de 2020. Conforme relatado pela equipe técnica no item outras informações dos relatórios circunstanciados mensais de maio a agosto foram realizados contatos telefônicos com a equipe do CRAS Centro, CRAS Antunes e CRAS Belo Horizonte para comunicar as vagas em aberto, solicitando encaminhamento para a Central de regulação de vagas para possível demanda apresentada nestes CRAS.

Desligamentos/inserção de usuários no Serviço	2º quadrimestre/2021				Total
	Maio	Junho	Julho	Agosto	
Número de usuários desligados do Serviço	3	3	1	4	11
Número de usuários incluídos no Serviço	0	4	3	3	10

Importante destacar que todas as inserções realizadas no período aconteceram a partir da análise e encaminhamentos realizados pela equipe da Central de Vagas.

Motivos do desligamento	Número de usuários desligados
Mudança do município	2
Solicitação de desvinculação por parte do usuário	9
<b>Total</b>	<b>11</b>

<sup>1</sup> Foi considerado como participação no Serviço os usuários que visualizaram os vídeos via whatsapp, assim como aqueles que receberam as atividades impressas.



2.1.1 - Atividades realizadas e cumprimento das metas de acordo com as dimensões:

Etapa/fase	Descrição da meta/etapa		Quantidade prevista para o período	Quantidade executada				Total	Cumpriu a meta?
				mai/21	jun/21	jul/21	ago/21		
Dimensão do trabalho técnico operativo	Planejamento do Serviço		1	1	1	NP	NP	2	sim
	Construção da grade de atividades		Não previsto	NP	NP	NP	NP	NP	NA
	Reunião de equipe		3	1	1	NP	NP	2	Parcialmente
	Supervisão da execução das oficinas		4	9	9	9	9	36	sim
	Monitoramento da participação nas oficinas		4	9	9	9	9	36	sim
Dimensão do trabalho com o usuário	Oficinas socioeducativas	Número de vídeos produzidos	20	20	24	7	16	67	sim
		Número de material impresso produzido	4	4	4	2	4	14	sim
	Oficinas esportivas	Número de vídeos produzidos	4	4	4	4	2	14	sim
		Número de material impresso produzido	1	1	1	1	1	4	sim
	Oficinas culturais	Número de vídeos produzidos	8	8	6	4	5	23	sim
		Número de material impresso produzido	1	1	1	1	1	4	sim
	Oficinas lúdicas	Número de vídeos produzidos	10	10	12	8	8	38	sim
Número de material impresso produzido		1	1	1	1	1	4	sim	
Dimensão do trabalho com as famílias	Atendimento técnico remoto - contato telefônico		De acordo com a demanda	91	40	41	17	189	sim
	Encaminhamentos		De acordo com a demanda	1	2	8	5	16	sim
	Visita domiciliar		De acordo com a demanda	1	3	3	8	15	sim
	Busca ativa (remoto e/ou presencial)		De acordo com a demanda	0	0	0	1	1	sim
	Atendimento individualizado presencial no âmbito da Instituição		De acordo com a demanda	120	77	41	47	285	sim
	Entrega de doações		De acordo com a demanda	73	31	13	12	129	sim
	Reunião/encontro com as famílias - formato virtual		1	NP	0	NP	NP	0	sim
Dimensão do trabalho no território	Articulação com a rede socioassistencial e demais políticas públicas		De acordo com a demanda	3	2	2	5	12	não
	Reunião com o CRAS		1	0	0	0	1	1	sim
	Participação em reuniões intersetoriais		3	1	1	0	1	3	Sim

NP – Não previsto

NA – Não se aplica



Legenda - Formas de participação do usuário/ família		Maió/21	Junho/21	Julho/21	Agosto/21
1	Contato telefônico	91	39	15	17
2	Participação no grupo Whatsapp (oficinas)	230	231	231	233
3	Busca ativa (via contato telefônico)	0	0	0	1
4	Visita domiciliar	1	3	3	8
5	Atendimento presencial no âmbito da instituição	120	77	41	47
6	Oferta e realização de atividades impressas	120	77	41	47
7	Não houve atendimento/participação no mês	0	0	0	0
8	Entrega de doações (cesta básica, pão caseiro e máscara de proteção)	73	31	13	12

Os dados apresentados na legenda da relação nominal – formas de participação do usuário/família demonstram que majoritariamente o alcance das crianças e/ou adolescentes aconteceu através dos vídeos.

Em relação a entrega de doações em geral torna-se relevante informar que essa ação não estava prevista para o Serviço antes da pandemia. Contudo, com o advento da pandemia a situação material de existência das famílias foi agravada devido a queda na renda, desemprego, dentre outros fatores. Portanto, a equipe da OSC buscou recursos para atender as demandas daquelas famílias que passaram a buscar esse tipo de atendimento. Os recursos para tanto são advindos de doações e/ou recursos próprios da OSC, não havendo para esse fim aporte financeiro oriundo de recursos públicos.

A OSC retomou o atendimento presencial as crianças e/ou adolescentes a partir do dia 24 de maio de 2021. Foram realizadas visitas in loco nos dias 11 e 18 de junho de 2021 nas quais foi possível observar que a equipe da OSC respeitou os protocolos de higiene para a retomada do atendimento presencial, atendendo a até 40% da sua capacidade. Nos meses de junho, julho e agosto foram atendidos presencialmente respectivamente 65, 52 e 92 crianças e/ou adolescentes, correspondendo em média a um percentual de 23% de atendimento presencial tendo em vista a meta estabelecida no plano de trabalho para a OSC.

No dia 21 de junho de 2021 foi efetivado o 22º apostilamento ao termo de colaboração para ajustes no plano de trabalho referentes a retomada do atendimento presencial.



2.1.2 - Descrição dos Indicadores estabelecidos e aprovados no Plano de Trabalho e resultados alcançados - Matriz de avaliação

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESULTADOS ALCANÇADOS
Complementar o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social, fortalecendo a convivência familiar e comunitária.	Contribuir para a prevenção da ocorrência de riscos sociais, seus agravamentos ou reincidência.	Percentual de famílias atendidas.	No período, em média 198 famílias estavam inseridas no Serviço e 198 foram atendidas, correspondendo a um percentual de 100% de famílias atendidas.
		Número de famílias que apresentaram demanda de encaminhamento para as demais políticas públicas Número de famílias encaminhadas para as demais políticas públicas.	No período 5 famílias foram encaminhadas para as demais políticas públicas.
		Número de articulações com a equipe técnica do CRAS para garantia de atendimento a possíveis demandas apresentadas pela família durante o período da pandemia causada pelo novo coronavírus.	No período houve 10 articulações com a equipe técnica dos CRAS.
Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.	Contribuir para a redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social.	Número de famílias que apresentaram dificuldade e/ou não possibilitaram as crianças e/ou adolescentes a participação nas oficinas remotas	No período apenas 1 família apresentou dificuldade e/ou não possibilitou a crianças e/ou adolescente a participação nas oficinas remotas.
		Número de ações empreendidas (busca ativa) pela equipe técnica na tentativa de entender as dificuldades apresentadas pela família, acolhe-lá e buscar meios de garantir a participação das crianças e/ou adolescentes, repactuando formas de acesso e periodicidade de visualização/devolutiva, conforme a realidade apresentada por cada família.	A OSC realizou no período 15 visitas domiciliares e 1 busca ativa.
			No período houve 1 repactuação de acesso ao serviço junto a família, garantindo a criança e/ou adolescente a participação.



		Número de usuários em situação prioritária inseridos no serviço	No período foram inseridos no Serviço 10 usuários, nenhum estava em situação prioritária.
Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã.	Ampliação do conhecimento dos usuários, contribuindo para o desenvolvimento de atitude crítica, valorizando o saber, as vivências e o protagonismo social	Número de crianças e/ou adolescentes que participaram ativamente das oficinas virtuais remotas.	No período, em média 231 crianças e/ou adolescentes participaram ativamente das oficinas virtuais remotas através de grupo de Whatsapp.
		Número de crianças e/ou adolescentes que realizaram as atividades impressas.	No período, em média 71 crianças e/ou adolescentes realizaram as atividades impressas.
		Número de crianças e/ou adolescentes participantes no mês de forma presencial	No período, em média 70 crianças e/ou adolescentes participaram presencialmente do Serviço.
	Ampliação das oportunidades de aprendizagem do conhecimento do território, na construção de uma identidade com o lugar onde vivem, do sentimento de pertença a este lugar. Desenvolvimento de competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo, contribuindo para que os jovens conheçam as instâncias de denúncia e recurso em casos de violação de seus direitos.	Número de atividades socioeducativas ofertadas através do grupo de whatsapp	Em média mensal foram ofertadas 33 atividades socioeducativas através do grupo de whatsapp. Em média mensal 96 crianças e/ou adolescentes apresentaram devolutivas das atividades realizadas.
Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários.	Desenvolvimento de ações que contemplem informações acerca de direitos e deveres.	Número de ações informativas	Em média 71 crianças e/ou adolescentes acessaram os materiais impressos com informações sobre direitos e deveres.



**3. Irregularidades apuradas, providências a serem tomadas, prazo para solução e data de retorno para verificação do pleno atendimento.**

No período não foi apurada nenhuma irregularidade.

**4. Valores efetivamente transferidos pela administração pública municipal**

<b>Instituto Comboniano São Judas Tadeu</b>	<b>Maió/21</b>	<b>Junho/21</b>	<b>Julho/21</b>	<b>Agosto/21</b>	<b>Total</b>
<b>Municipal</b>	R\$ 46.397,19	R\$ 70.11,85	R\$ 48.117,61	R\$ 5.400,00	<b>R\$ 170.026,65</b>
<b>Estadual</b>	R\$ 7.300,00	R\$ 11.300,00	R\$ 11.300,00	R\$ 11.300,00	<b>R\$ 41.200,00</b>
<b>Estadual reprogramação</b>				R\$ 42.882,99	<b>R\$ 42.882,99</b>
<b>Total</b>	<b>R\$ 53.697,19</b>	<b>R\$ 81.411,85</b>	<b>R\$ 59.417,61</b>	<b>R\$ 59.582,99</b>	<b>R\$ 254.109,64</b>

Sobre a transferência de recursos públicos para a OSC é importante ressaltar que na fonte de recurso estadual estava previsto mensalmente no cronograma de desembolso o valor de R\$ 10.000,00 para material de consumo. No período referente ao mês de maio de 2021 a OSC não recebeu esse valor, sendo o plano apostilado para remanejamento do valor para a coluna de provisionamento. Nos meses de junho a agosto a OSC solicitou o remanejamento de R\$ 6.000,00 da natureza de despesa material de consumo para o provisionamento, uma vez que a partir do dia 24 de maio de 2021 a OSC retomou o atendimento presencial as crianças e/ou adolescentes realizado diariamente. Dessa maneira, nos meses de junho a agosto de 2021 a OSC apresentou solicitação de recursos no valor de R\$ 4.000,00 para a natureza de despesa material de consumo a fim de garantir os itens necessários para o atendimento presencial das crianças e/ou adolescentes. Esses remanejamentos aconteceram no 20º, 21º, 22º e 25º apostilamentos ao termo de colaboração nº 06/22017, as certidões estão disponíveis para consulta no endereço eletrônico: <https://www.riopreto.sp.gov.br/portaltransparencia/hometransparencia#>

**5. Análise dos documentos comprobatórios das despesas apresentadas pela OSC na prestação de contas, quando não for comprovado o alcance das metas e resultados estabelecidos no respectivo termo de colaboração ou de fomento ou quando houver evidência de existência de ato irregular.**

Não houve descumprimento das metas e resultados esperados no período ou foram apresentadas justificativas pela OSC quanto as metas e resultados não alcançados; e não houve evidência de existência de ato irregular. Portanto, nos termos do artigo 85 do Decreto nº 17.708/2017, não foi solicitado o Parecer de Execução Financeira ao Departamento de Prestação de Contas da Secretaria Municipal da Fazenda.



6. **Análise das eventuais auditorias realizadas pelo controle interno e externo, no âmbito da fiscalização preventiva, bem como de suas conclusões e das medidas que tomaram em decorrência dessas auditorias.**


No período não houve auditorias realizadas pelo controle interno e externo.

**7. Considerações finais**

Este relatório é subsidiado pelos procedimentos de monitoramento e avaliação adotados nesta parceria e tem o objetivo de analisar o cumprimento do objeto no período de maio a agosto de 2021. Para tanto, foi realizada a análise dos documentos apresentados pela OCS no período, a saber: relatórios circunstanciados mensais, relações nominais de atendidos, matriz de avaliação, relatório de execução do objeto.

A partir do exposto, considera-se que o objeto, os objetivos, as metas e as ações previstas para o período deste quadrimestre foram cumpridos e os resultados esperados alcançados, conforme previsto no Plano de Trabalho.

São José do Rio Preto, 28 de setembro de 2021

  
Ana Cristina Fiori dos Santos Voltani  
Gestora da parceria





## HOMOLOGAÇÃO DA COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

**SERVIÇO:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

**OSC:** Instituto Comboniano de São Judas Tadeu





**TIPO DE PARCERIA:** Termo de Colaboração Nº: 06/2017

**VIGÊNCIA:** 01/01/2018 a 31/10/2021

**PERÍODO:** 01/05/2021 a 31/08/2021.

A Comissão de Monitoramento e Avaliação, recomposta por meio da Portaria nº 09/2021, de 12 de maio de 2021, responsável por monitorar e avaliar o cumprimento de objeto das parcerias firmadas com Organizações da Sociedade Civil para execução de Serviços, Programas e Projetos de Assistência Social, no âmbito da Proteção Social Básica, aprova e homologa o Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação.

São José do Rio Preto, 29 de outubro de 2021.

Débora Cristina Garcia Lourenço Pedagoga	
Élida Cristina dos Santos Assistente Social	
Fernanda dos Santos Assistente Social	
Liliani Mendonça Rodas Educadora Social	
Vanessa Gimenez Ferreira Psicóloga	

### SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua João Teixeira, 260 – Santa Cruz - CEP 15014-180 - São José do Rio Preto - SP  
Telefone (17) 3211 6510 - semas@riopreto.sp.gov.br - www.riopreto.sp.gov.br