



RELATÓRIO TÉCNICO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DA PARCERIA

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

OSC: Instituto Comboniano São Judas Tadeu

Tipo de parceria: termo de colaboração nº 06/2017

Vigência: 01/01/2018 a 31/10/2021

Período de referência do relatório: 1º quadrimestre – 01/01/2021 a 30/04/2021

1. Descrição sumária das metas e atividades

Meta: atender 300 crianças e adolescentes de 6 a 14 anos e 11 meses, respeitando a vivência dos ciclos etários.

Para atingir a meta supracitada, foram realizadas as seguintes atividades, conforme quadro a seguir:

Dimensões do trabalho social	Especificação
Dimensão do trabalho técnico operativo	Planejamento do serviço
	Construção da grade de atividades
	Reunião de equipe
	Supervisão da execução das oficinas
	Monitoramento da participação nas oficinas
	Oficinas socioeducativas
	Oficinas esportivas
	Oficinas culturais
	Oficinas lúdicas
	Colônia de férias com oferta de atividades diferenciadas no período de recesso escolar
Dimensão do trabalho com as famílias	Atendimento técnico remoto – contato telefônico
	Encaminhamentos
	Visita domiciliar
	Busca ativa (remoto e/ou presencial)
	Atendimento individualizado presencial no âmbito da Instituição
	Entrega de doações (cesta básica, pão caseiro, máscara de proteção)
	Reunião/encontro com as famílias – formato virtual
	Participação em reuniões intersetoriais
Dimensão do trabalho no território	Articulação com a rede socioassistencial e demais políticas públicas
	Reunião com o CRAS
	Participação em reuniões intersetoriais



2. Análise das atividades realizadas, cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto até o período, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no Plano de Trabalho:

2.1- Meta pactuada, atendidos, inserção de novos usuários e desligamentos:

Meta: atender 300 crianças e adolescentes de 6 a 14 anos e 11 meses, respeitando a vivência dos ciclos etários.

Dados	1º quadrimestre/2021			
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Número de inscritos	244	247	233	231
Número de crianças e adolescentes que participaram do Serviço ¹	215	243	232	231
Percentual de participação	88%	98%	100%	100%

Em média permaneceram inscritos no Serviço no período 239 crianças e/ou adolescentes, atingindo um percentual de cumprimento da meta em 80%. Importante ressaltar que a inserção no Serviço ocorre a partir da Central de Regulação de Vagas, conforme pactuado no 8º apostilamento ao plano de trabalho, efetivado em 11 de fevereiro de 2020. Conforme relatado pela equipe técnica no item outras informações dos relatórios circunstanciados mensais de janeiro a abril foram realizados contatos telefônicos com a equipe do CRAS Centro, CRAS Antunes e CRAS Belo Horizonte para comunicar as vagas em aberto, solicitando encaminhamento para a Central de regulação de vagas para possível demanda apresentada nestes CRAS.

Desligamentos/inserção de usuários no Serviço	1º quadrimestre/2021				Total
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	
Número de usuários desligados do Serviço	0	20	4	1	25
Número de usuários incluídos no Serviço	0	3	6	2	11

Importante destacar que todas as inserções realizadas no período aconteceram a partir da análise e encaminhamentos realizados pela equipe da Central de Vagas.

Motivos do desligamento	Número de usuários desligados
Mudança do município	2
Solicitação de desvinculação por parte do usuário	20
Mudança de endereço	2
Duplicidade de cadastro	1
Total	25

¹ Foi considerado como participação no Serviço os usuários que visualizaram os vídeos via whatsapp, assim como aqueles que receberam as atividades impressas.



2.1.1 - Atividades realizadas e cumprimento das metas de acordo com as dimensões:

Etapa/fase	Descrição da meta/etapa	Quantidade prevista para o período	Quantidade executada				Total	Cumpriu a meta?	
			jan/21	fev/21	mar/21	abr/21			
Dimensão do trabalho técnico operativo	Planejamento do Serviço	1	1	NP	NP	NP	1	sim	
	Construção da grade de atividades	1	1	NP	NP	NP	1	sim	
	Reunião de equipe	3	1	1	1	1	4	sim	
	Supervisão da execução das oficinas	4	9	9	9	9	36	sim	
	Monitoramento da participação nas oficinas	4	9	9	9	9	36	sim	
Dimensão do trabalho com o usuário	Oficinas socioeducativas	Número de vídeos produzidos	16	7	21	23	23	74	sim
		Número de material impresso produzido	4	0	17	19	16	52	sim
	Oficinas esportivas	Número de vídeos produzidos	16	0	3	2	3	8	sim
		Número de material impresso produzido	4	0	1	2	1	4	sim
	Oficinas culturais	Número de vídeos produzidos	16	2	6	7	7	22	sim
		Número de material impresso produzido	4	0	1	1	1	3	sim
	Oficinas lúdicas	Número de vídeos produzidos	16	0	10	11	10	31	sim
Número de material impresso produzido		4	0	8	10	9	27	sim	
Dimensão do trabalho com as famílias	Atendimento técnico remoto - contato telefônico	De acordo com a demanda	24	63	33	98	218	sim	
	Encaminhamentos	De acordo com a demanda	8	9	0	0	17	sim	
	Visita domiciliar	De acordo com a demanda	2	1	0	2	5	sim	
	Busca ativa (remoto e/ou presencial)	De acordo com a demanda	2	1	0	0	3	sim	
	Atendimento individualizado presencial no âmbito da Instituição	De acordo com a demanda	22	158	97	119	396	sim	
	Entrega de doações	De acordo com a demanda	14	42	30	71	157	sim	
	Reunião/encontro com as famílias - formato virtual	1	NP	NP	1	NP	1	sim	
Dimensão do trabalho no território	Articulação com a rede socioassistencial e demais políticas públicas	De acordo com a demanda	0	4	3	2	9	sim	
	Reunião com o CRAS	1	0	1	1	0	2	sim	
	Participação em reuniões intersetoriais	3	0	1	0	1	2	Parcialmente ²	

NP – Não previsto

NA – Não se aplica

² Conforme relatado pela equipe no relatório de execução do objeto referente ao primeiro quadrimestre de 2021 "a atividade participação em reuniões intersetoriais foi cumprida parcialmente, pois de acordo com o grupo de trabalho optou-se em não realizar no mês de janeiro por ser férias da maioria dos membros e março por não haver demanda".



Legenda - Formas de participação do usuário/ família		Janeiro/21	Fevereiro/21	Março/21	Abril/21
1	Contato telefônico	24	61	37	113
2	Participação no grupo Whatsapp (oficinas)	215	239	231	231
3	Busca ativa (via contato telefônico)	2	1	0	0
4	Visita domiciliar	2	1	0	2
5	Atendimento presencial no âmbito da instituição	22	158	97	119
6	Oferta e realização de atividades impressas	0	158	97	119
7	Não houve atendimento/participação no mês	2	4	1	0
8	Entrega de doações (cesta básica, pão caseiro e máscara de proteção)	14	42	30	71

**Admite múltipla marcação*

Os dados apresentados na legenda da relação nominal – formas de participação do usuário/família demonstram que majoritariamente o alcance das crianças e/ou adolescentes aconteceu através dos vídeos, correspondendo a uma média de 96% de crianças e/ou adolescentes atingidos, uma vez que a média de inscritos no período foi de 239 e a média de usuários que visualizaram os vídeos foi de 229. Em relação as atividades impressas no mês de janeiro não houve oferta desse tipo de atividade, em visita in loco realizada no dia 29 de dezembro de 2020 a expectativa da equipe era que fosse possível a retomada paulatina do atendimento presencial, por isso, houve um foco nas ações de planejamento e organização do espaço físico para receber as crianças e adolescentes. Ademais, no mês de referência cinco educadores estavam em período de férias, por esses motivos não houve a oferta de atividades impressas. No mês de fevereiro 4 usuários acessaram apenas as atividades impressas e no mês de março, 1 usuário acessou apenas as atividades impressas, somando esses números ao número de usuários que visualizaram os vídeos, chegamos ao total de participantes nos meses., conforme segue: fevereiro (239 usuários participando das oficinas via whats app + 4 que acessaram as atividades impressas= 243 usuários participantes); março (231 usuários participando das oficinas via whats app + 1 que acessou as atividades impressas= 232 usuários participantes).

Em relação a entrega de doações em geral torna-se relevante informar que essa ação não estava prevista para o Serviço antes da pandemia. Contudo, com o advento da pandemia a situação material de existência das famílias foi agravada devido a queda na renda, desemprego, dentre outros fatores. Portanto, a equipe da OSC buscou recursos para atender as demandas daquelas famílias que passaram a buscar esse tipo de atendimento. Os recursos para tanto são advindos de doações e/ou recursos próprios da OSC, não havendo para esse fim aporte financeiro oriundo de recursos públicos.

Relevante informar que a OSC mensalmente disponibilizou em pen drive os registros das ações realizadas conforme previsto no Plano de Trabalho. Ademais, a OSC entregou junto com o relatório de execução do objeto um pen drive com os registros das ações realizadas no período.



2.1.2 - Descrição dos Indicadores estabelecidos e aprovados no Plano de Trabalho e resultados alcançados - Matriz de avaliação

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	RESULTADOS ALCANÇADOS
Complementar o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social, fortalecendo a convivência familiar e comunitária.	Contribuir para a prevenção da ocorrência de riscos sociais, seus agravamentos ou reincidência.	Percentual de famílias atendidas.	No período, em média 202 famílias estavam inseridas no Serviço e 202 foram atendidas, correspondendo a um percentual de 100% de famílias atendidas.
		Número de famílias que apresentaram demanda de encaminhamento para as demais políticas públicas Número de famílias encaminhadas para as demais políticas públicas.	No período nenhuma família apresentou demanda de encaminhamento para as demais políticas públicas.
		Número de articulações com a equipe técnica do CRAS para garantia de atendimento a possíveis demandas apresentadas pela família durante o período da pandemia causada pelo novo coronavírus.	No período houve 21 articulações com a equipe técnica dos CRAS.
Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.	Contribuir para a redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social.	Número de famílias que apresentaram dificuldade e/ou não possibilitaram as crianças e/ou adolescentes a participação nas oficinas remotas	No período 7 famílias apresentaram dificuldade e/ou não possibilitaram as crianças e/ou adolescentes a participação nas oficinas remotas.
		Número de ações empreendidas (busca ativa) pela equipe técnica na tentativa de entender as dificuldades apresentadas pela família, acolhe-lá e buscar meios de garantir a participação das crianças e/ou adolescentes, repactuando formas de acesso e periodicidade de visualização/devolutiva, conforme a realidade apresentada por cada família.	A OSC realizou no período 5 visitas domiciliares e 3 buscas ativas através de contato telefônico. No período não houve repactuações, uma vez que os usuários que não estavam participando solicitaram desligamento do Serviço.
		Número de usuários em situação prioritária inseridos no serviço	No período foram inseridos no Serviço 11 usuários, nenhum estava em situação prioritária.



Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã.	Ampliação do conhecimento dos usuários, contribuindo para o desenvolvimento de atitude crítica, valorizando o saber, as vivências e o protagonismo social	Número de crianças e/ou adolescentes que participaram ativamente das oficinas virtuais remotas.	No período, em média 230 crianças e/ou adolescentes participaram ativamente das oficinas virtuais remotas através de grupo de Whatsapp.
		Número de crianças e/ou adolescentes que realizaram as atividades impressas.	No período, em média 125 crianças e/ou adolescentes realizaram as atividades impressas. ³
	Ampliação das oportunidades de aprendizagem do conhecimento do território, na construção de uma identidade com o lugar onde vivem, do sentimento de pertença a este lugar. Desenvolvimento de competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo, contribuindo para que os jovens conheçam as instâncias de denúncia e recurso em casos de violação de seus direitos.	Número de crianças e adolescentes que a partir da visualização dos vídeos e de posse das atividades impressas apresentaram a equipe algum tipo de devolutiva da atividade realizada, seja ela através de fotos ou relatos.	Em média 204 crianças e ou adolescentes apresentaram devolutiva das atividades realizadas.
Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários.	Desenvolvimento de ações que contemplem informações acerca de direitos e deveres.	Número de ações informativas sobre direitos e deveres.	Em média 125 crianças e/ou adolescentes acessaram os materiais impressos com informações sobre direitos e deveres.

2 - Irregularidades apuradas, providências a serem tomadas, prazo para solução e data de retorno para verificação do pleno atendimento.

No período não foi apurada nenhuma irregularidade.

³ Para essa informação foi considerado o total de crianças e/ou adolescentes que acessaram as atividades impressas no período, esse total foi dividido por 3, uma vez que no mês de janeiro de 2021 conforme supracitado no item 2.1.1 desse relatório não houve oferta de atividades impressas.



3 - Valores efetivamente transferidos pela administração pública municipal

Instituto Comboniano São Judas Tadeu	Janeiro/21	Fevereiro/21	Março/21	Abril/21	Total
Municipal	R\$ 49.791,33	R\$ 46.523,95	R\$ 46.506,62	R\$ 46.444,02	R\$ 189.265,92
Estadual	R\$ 7.300,00	R\$ 7.300,00	R\$ 7.300,00	R\$ 7.300,00	R\$ 29.200,00
Total	R\$ 57.091,33	R\$ 53.823,95	R\$ 53.806,62	R\$ 53.744,02	R\$ 218.465,92

Sobre a transferência de recursos públicos para a OSC é importante ressaltar que na fonte de recurso estadual estava previsto mensalmente no cronograma de desembolso o valor de R\$ 10.000,00 para material de consumo. No período referente aos meses de janeiro a abril de 2021 a OSC não recebeu esse valor, sendo o plano apostilado para remanejamento do valor para a coluna de provisionamento. Esses remanejamentos aconteceram no 17º, 18º, 19º apostilamentos ao termo de colaboração nº 06/22017, as certidões estão disponíveis para consulta no endereço eletrônico: <https://www.riopreto.sp.gov.br/portaltransparencia/hometransparencia#>

Ademais, foram mantidos apenas os serviços de terceiros essenciais para o funcionamento do Serviço sendo custeado com recursos da parceria água, energia elétrica e telefone/internet. Esses custos são justificados, uma vez que a OSC continuou o atendimento aos usuários e famílias remotamente, através da oferta de vídeos e/ou atividades impressas, contatos telefônicos as famílias e/ou usuários, conforme demonstrado nesse relatório.

4 - Análise dos documentos comprobatórios das despesas apresentadas pela OSC na prestação de contas, quando não for comprovado o alcance das metas e resultados estabelecidos no respectivo termo de colaboração ou de fomento ou quando houver evidência de existência de ato irregular.

Não houve descumprimento das metas e resultados esperados no período.

5 - Análise das eventuais auditorias realizadas pelo controle interno e externo, no âmbito da fiscalização preventiva, bem como de suas conclusões e das medidas que tomaram em decorrência dessas auditorias.

No período não houve auditorias realizadas pelo controle interno e externo.

6 - Considerações finais

Este relatório é subsidiado pelos procedimentos de monitoramento e avaliação adotados nesta parceria e tem o objetivo de analisar o cumprimento do objeto no período de janeiro a abril de 2021. Para tanto, foi realizada a análise dos documentos apresentados pela OCS no período, a saber: relatórios circunstanciados mensais, relações nominais de atendidos, matriz de avaliação, relatório de execução do objeto.

A partir do exposto, considera-se que o objeto, os objetivos, as metas e as ações previstas para o período deste quadrimestre foram cumpridos e os resultados esperados alcançados, conforme previsto no Plano de Trabalho.


Ana Cristina Fiori dos Santos Voltani
Gestora da parceria

São José do Rio Preto, 8 de julho de 2021



HOMOLOGAÇÃO DA COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

OSC: Instituto Comboniano de São Judas Tadeu

TIPO DE PARCERIA: Termo de Colaboração N°: 06/2017

VIGÊNCIA: 01/01/2018 a 31/10/2021

PERÍODO: 01/01/2021 a 30/04/2021.

A Comissão de Monitoramento e Avaliação, recomposta por meio da Portaria nº 09/2021, de 12 de maio de 2021, responsável por monitorar e avaliar o cumprimento de objeto das parcerias firmadas com Organizações da Sociedade Civil para execução de Serviços, Programas e Projetos de Assistência Social, no âmbito da Proteção Social Básica, aprova e homologa o Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação.

São José do Rio Preto, 13 de agosto de 2021.

Débora Cristina Garcia Lourenço Pedagoga	
Élida Cristina dos Santos Assistente Social	
Fernanda dos Santos Assistente Social	
Liliani Mendonça Rodas Educadora Social	
Vanessa Gimenez Ferreira Psicóloga	

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua João Teixeira, 260 – Santa Cruz - CEP 15014-180 - São José do Rio Preto - SP
Telefone (17) 3211 6510 - semas@riopreto.sp.gov.br - www.riopreto.sp.gov.br